Sennheiser LinkDesk

Requisitos de sistema

Recomendado para PC anfitrião

- Processador Intel i5 Dual Core ou semelhante
- M1 Mac ou semelhante
- RAM de 16GB
- pelo menos, 4GB de espaço no disco rígido (5GB para dispositivos MAC)
- Interface Gigabit LAN
- Windows® 10, 11, Server 2019, Server 2022
- Mac OS Big Sonoma ou posterior
- Rede IPv4

Produtos Sennheiser compatíveis

- Base Station
- Antena DAD UHF
- Antena DAD 1G4
- Dispositivo móvel SEK UHF
- Dispositivo móvel SEK 1G4

Transferência

sennheiser.com/linkdesk

Versão do software 1.2.1 – data de lançamento 26/06/2025

Melhorias

- Passo de orientação e confirmação sobre o desagrupamento de ligações áudio

Problemas conhecidos

Instalação

- **Informações para testadores beta:**
  Se tinha uma versão anterior do LinkDesk instalada: devido a melhorias na migração da base de dados, as suas bases de dados existentes não serão importadas automaticamente deste vez.

Início de sessão

- Se iniciar sessão na sua conta Sennheiser durante o arranque da aplicação, a animação de arranque poderá ser apresentada uma segunda vez.

Reponha a Base Station durante a adição da mesma à produção

- Caso existam mais de 50 dispositivos móveis e várias ligações de áudio configuradas, poderão ser necessárias algumas tentativas para repor a Base Station com sucesso durante a adição da mesma a uma produção.

Sincronização do dispositivo

- Se os dispositivos móveis de uma produção já não estiverem emparelhados com a Base Station, estes serão removidos da produção. Terá de os voltar a emparelhar e de os voltar a configurar.
- Se as definições de rede (endereço IP) de uma Base Station numa produção forem alteradas, esta não poderá ser novamente sincronizada e permanecerá deligada enquanto o endereço IP

for diferente do armazenado na produção.
Resolução: atualize o endereço IP na Base Station para que este corresponda ao armazenado no LinkDesk e, em seguida, volte a sincronizar.

- Os dispositivos existentes (Base Station e dispositivos móveis) numa produção não podem ser substituídos por outros ou novos dispositivos nesta altura.
- Em alguns casos raros, as antenas poderão não ser detetadas após a ativação do processo de sincronização do dispositivo. Voltar a ativar o processo pode resolver o problema.

Emparelhar

- Em algumas situações raras, o emparelhamento pode resultar no surgimento de cartões de dispositivo móvel duplicados.
  Resolução: para resolver este problema, desative e volte a ativar o botão de sincronização do dispositivo.

Validação da antena

- Atualmente, não é apresentado qualquer erro se ligar um tipo de antena incompatível (UHF ou 1G4) a uma porta de antena que já está atribuída a um canal RF existente (UHF ou 1G4).

Atualização do FW

- Em alguns casos, é possível que nem todos os dispositivos móveis estejam visíveis durante uma atualização do firmware.
- Evite bloquear o seu PC durante a atualização do firmware, visto que tal pode resultar numa paragem do processo.

Estado da interface de áudio Dante®

- Quando o cabo do Dante® Primary Control é desligado da Base Station, o sistema pode apresentar incorretamente o estado "Ligado".
  Resolução: se tiver problemas com o Dante®, utilize a Spectera WebUI para verificar o estado e as definições do sistema.

Configuração MD

- Durante a configuração do modo Audio Link, pode ser apresentado um aviso temporário de perda de sinal no cartão SEK. Isto é causado pelo tempo de atualização de dados.

> **i** Por favor, note que o desagrupamento de um grupo de áudio no editor de roteamento resultará em todos os SEKs associados perdendo suas atribuições de roteamento e modo de link.

Lançamentos anteriores

Versão do software 1.2.0 – data de lançamento 18/06/2025

Novas funcionalidades

- Otimização da visualização do nível de áudio no cartão SEK
- Estados do cartão SEK - Bateria fraca e perda de sinal
- Deteção de auscultadores IEM
- Ativar a utilização da tecla Enter nos campos de entrada e primeiros passos na navegação do teclado
- Seleção manual de DADs para os remover de um canal RF

Melhorias

- Nível de segurança mais elevado para a definição de silenciamento e ativação do RF
- Informar, Opt-In, Opt-Out para controlo de dados de produção

Correções de erros

- Várias correções de erros e otimizações

Versão do software 1.0.0 – data de lançamento 25/04/2025

Informações importantes

Tenha em atenção que esta versão do LinkDesk requer que trabalhe com uma Base Station com o firmware
v 1.0.0.

Lembre-se de que durante a utilização do LinkDesk e da Spectera WebUI, o LinkDesk, o nosso software de gestão para várias Base Stations locais, terá precedência sobre o cabo de dados. Quando combina a Base Station com uma produção existente, todos os parâmetros são substituídos pelos dados armazenados na produção LinkDesk.

Se tiver realizado alterações utilizando a Spectera WebUI, recomendamos que crie uma nova produção e selecione a opção de carregar a configuração da Base Station para o LinkDesk. No entanto, tenha em atenção o facto de que quaisquer funcionalidades que ainda não estejam disponíveis no LinkDesk serão substituídas e repostas para as predefinições.

Caso pretenda atualizar a partir de uma versão posterior à 1.0.0, tenha em atenção que não é suportado o retrocesso para a versão 1.0.0.

Novas funcionalidades

- Código de emparelhamento seguro, incluindo confirmação ao emparelhar dispositivos móveis
- Possibilidade de editar o valor de **Início**, **Centro** ou **Fim** para definir a frequência do canal
- Correção de erros no processo de ativação da licença
- Verificações de compatibilidade cruzada do firmware
- Ativação da atualização da Base Station em caso de incompatibilidade de firmware ao adicioná-la à produção
- Visualização do processo de atualização da antena
- Gestão dos estados críticos da Base Station e visualização dos mesmos no cartão
- Segurança: guardar e verificar certificados da Base Station
- Comparação e ajuste da configuração de forma a que o LinkDesk corresponda ao dispositivo quando este se volta a ligar

Melhorias

- Melhorias de desempenho

- Melhorias na migração da base de dados
- Conselhos para a procura de frequência
- Melhorias na janela modal do canal RF
- Validação do nome da Base Station

Correções de erros

- Várias correções de erros e otimizações

Versão do software 0.10.1 (beta) – data de lançamento 27/02/2025

Novas funcionalidades

- Pode agora adicionar uma antena à procura, mesmo que esta esteja atribuída a um canal RF.
- O nível de referência da procura pode ser adaptado a qualquer momento através da bandeja de contexto da procura.
- Limite de volume por SEK.
- Apresentação do estado da licença da Base Station na bandeja de contexto.
- Antes da correspondência, é verificada a ligação e se a Base Station já está a ser utilizada ou se a palavra-passe foi alterada.
- Ponto de acesso adicional para repor canais RF através da bandeja de contexto do canal RF.

Melhorias

- Os utilizadores podem decidir livremente que canal RF pretendem configurar primeiro.
- Comportamento melhorado ao introduzir um endereço IP da Base Station.
- Etapa de segurança durante a correspondência para confirmar manualmente a substituição da configuração da Base Station.
- Melhorias de atualização do firmware para dispositivos móveis.
- Idioma do LinkDesk – apenas inglês.

Versão do software 0.9.6 (beta) – data de lançamento 05/02/2025

Novas funcionalidades

Validação da capacidade no gestor de dispositivos móveis

- Os utilizadores podem agora visualizar o número exato de dispositivos móveis (MD) que ainda podem ser adicionados ao canal RF, o que proporciona uma visibilidade mais clara e uma melhor gestão da capacidade dos dispositivos.

Melhoria da visibilidade das interfaces de encaminhamento de áudio

- Os utilizadores têm agora as interfaces de encaminhamento de áudio para cada rota sempre visíveis e acessíveis, o que simplifica o processo de encaminhamento e melhora a eficiência do utilizador.

Versão do software 0.9.4 (beta) – data de lançamento 06/12/2024

Novas funcionalidades

Fazer corresponder as produções a dispositivos (conhecidos)

- A nova funcionalidade de correspondência permite aos utilizadores utilizar o mesmo hardware em várias produções.

- Ao selecionar uma produção e ao acionar o botão "Sincronização do dispositivo", os dados completos da produção são sincronizados com os dispositivos e o utilizador é informado de eventuais conflitos. O utilizador pode agora cancelar o processo de sincronização ou deixar que o software resolva os conflitos.
- Com o estado de implementação atual, a configuração da produção é carregada para os dispositivos. Existem ainda algumas limitações que não permitem a total resolução dos conflitos, p.ex., com dispositivos móveis desemparelhados. Consulte a lista de problemas conhecidos.
- Iremos expandir continuamente a funcionalidade "Correspondência" nos próximos lançamentos, p.ex., com funções de novo emparelhamento ou troca de dispositivos desconhecidos numa produção.

Versão do software 0.9.3 (beta) – data de lançamento 25/11/2024

- Lançamento inicial do software v0.9.3 (beta) para LinkDesk.