LinkDesk de Sennheiser

Requisitos del sistema

Recomendados para PC anfitrión

- Procesador Intel i5 Dual Core o similar
- M1 Mac o similar
- 16 GB RAM
- Al menos 4GB de espacio en el disco duro (5GB para dispositivos Mac)
- Interfaz Gigabit LAN
- Windows® 10, 11, Server 2019, Server 2022
- Mac OS Big Sonoma o superior
- Red IPv4

Productos de Sennheiser compatibles

- Base Station
- Antena DAD UHF
- Antena DAD 1G4
- Dispositivo móvil SEK UHF
- Dispositivo móvil SEK 1G4

Descargar

sennheiser.com/linkdesk

Versión de software 1.2.1 - Fecha de lanzamiento 2025-06-26

Mejoras

- Paso de orientación y confirmación para desagrupar los enlaces de audio

Problemas conocidos

Instalación

- **Información para probadores de la versión beta:**
  Si tenía instalada una versión anterior de LinkDesk: debido a las mejoras en la migración de las bases de datos, las bases de datos existentes no se importarán automáticamente esta vez.

Inicio de sesión

- Si inicia sesión en su cuenta Sennheiser durante el inicio de la aplicación, es posible que la animación de inicio se muestre por segunda vez.

Restablecimiento de la Base Station durante la adición a la producción

- Cuando hay más de 50 dispositivos móviles y numerosos enlaces de audio configurados, puede necesitar algunos intentos para restablecer con éxito la Base Station al agregarla a una producción.

Sincronización de dispositivos

- Si los dispositivos móviles de una producción ya no están emparejados con la Base Station, se eliminarán de la producción. Tendrá que volver a emparejarlos y a configurarlos.
- Si se cambia la configuración de red (dirección IP) de una Base Station en una producción, esta no se puede sincronizar de nuevo y permanecerá desconectada mientras la dirección IP difiera de lo que se almacena en la producción.

Solución alternativa: actualice la dirección IP de la Base Station para que coincida con la almacenada en LinkDesk y vuelva a sincronizarla.

- Los dispositivos existentes (Base Station y dispositivos móviles) en una producción no se pueden intercambiar con otros dispositivos o con dispositivos nuevos en este momento.
- En raras ocasiones, es posible que las antenas no se detecten después de activar el proceso de sincronización del dispositivo. Se puede resolver el problema volviendo a iniciar el proceso.

Emparejamiento

- En raras ocasiones, el emparejamiento puede resultar en la aparición de tarjetas de dispositivos móviles duplicadas.
  Solución alternativa: para resolverlo, desactive y vuelva a activar el botón de sincronización del dispositivo.

Validación de la antena

- En la actualidad, no se muestra ningún error si un tipo de antena incompatible (UHF o 1G4) está conectado a un puerto de antena que ya está asignado a un canal de RF existente (UHF o 1G4).

Actualización del firmware

- En algunos casos, no todos los dispositivos móviles pueden ser visibles durante una actualización del firmware.
- Evite bloquear su PC durante la actualización del firmware, ya que esto puede hacer que el proceso se detenga.

Estado de la interfaz de audio Dante®

- Cuando el cable de control primario Dante® se desconecta de la Base Station, es posible que el sistema muestre incorrectamente el estado «Conectado».
  Solución alternativa: si tiene problemas con Dante®, utilice Spectera WebUI para comprobar el estado y la configuración del sistema.

MD Setup

- Durante la configuración del Audio Link Mode puede aparecer temporalmente un aviso de pérdida de señal en la tarjeta SEK. Esto es causado por el tiempo de actualización de datos.

> **i** Tenga en cuenta que al desagrupar un grupo de audio en el editor de enrutamiento, todos los SEK asociados perderán sus asignaciones de enrutamiento y el modo de enlace.

Lanzamientos previos

Versión de software 1.2.0 - Fecha de lanzamiento 2025-06-18

Nuevas características

- Optimización de la visualización del nivel de audio en la tarjeta SEK
- Estados de la tarjeta SEK - Batería baja y pérdida de señal
- Detección de auriculares IEM
- Habilitación del uso de la tecla Enter en los campos de entrada y primeros pasos en la navegación del teclado
- Selección manual de DADs para eliminarlos de un Canal RF

Mejoras

- Mayor nivel de seguridad para la configuración de silenciamiento y anulación del silenciamiento de RF
- Informar, Opt-In, Opt-Out para el seguimiento de datos de producción

Corrección de errores

- Corrección de varios errores y optimizaciones

Versión de software 1.0.0 - Fecha de lanzamiento 2025-04-25

Información importante

Tenga en cuenta que esta versión de LinkDesk requiere que trabaje con el firmware de la Base Station
v 1.0.0.

Tenga en cuenta que cuando utilice LinkDesk y Spectera WebUI, LinkDesk, como nuestro software de administración de múltiples Estaciones base en las propias instalaciones, tendrá prioridad sobre el hilo de datos. Cuando se hace coincidir la Base Station con una producción ya existente, todos los parámetros se sobrescribirán con los datos almacenados en la producción de LinkDesk.

Si ha realizado cambios con Spectera WebUI, le recomendamos que cree una nueva producción y seleccione la opción de extraer la configuración de la Base Station hasta LinkDesk. Sin embargo, tenga en cuenta que cualquier característica que aún no esté disponible en LinkDesk se sobrescribirá y se restablecerá a la configuración predeterminada.

Si se actualiza desde una versión posterior a la 1.0.0, tenga en cuenta que no se admite la actualización a la versión 1.0.0.

Nuevas características

- Código de emparejamiento seguro, incluida la confirmación al emparejar dispositivos móviles
- Edición de **Inicio**, **Centro** o **Fin** para establecer la frecuencia del canal
- Gestión de errores en el proceso de activación de licencias
- Comprobaciones de compatibilidad cruzada de firmware
- Habilitación para actualizar la Base Station en caso de que el firmware no coincida mientras se agrega a la producción
- Visualización del proceso de actualización de la antena
- Gestión los estados críticos de la Base Station y visualización de los mismos en la tarjeta
- Seguridad: guardar y comprobar los certificados de la Base Station
- Comparación y coincidencia de la configuración de LinkDesk con el dispositivo cuando este se vuelve a conectar

Mejoras

- Mejoras en el rendimiento

- Mejoras en la migración de bases de datos
- Guía en el escaneo de frecuencia
- Mejoras de la ventana modal del canal de RF
- Validación del nombre de la Base Station

Corrección de errores

- Corrección de varios errores y optimizaciones

Versión de software 0.10.1 (beta) - Fecha de lanzamiento 2025-02-27

Nuevas características

- Ahora puede agregar una antena al escaneo aunque esté asignada a un canal RF.
- El nivel de referencia de escaneo se puede adaptar en cualquier momento a través de la bandeja de contexto de escaneo.
- Límite de volumen por SEK.
- Muestra el estado de la licencia de la Base Station en la bandeja contextual.
- Antes del emparejamiento, se comprueba si hay conexión y si la Base Station ya está en uso o si la contraseña ha cambiado.
- Punto de acceso adicional para restablecer los canales RF a través de la bandeja de contexto de canales RF.

Mejoras

- Los usuarios pueden decidir libremente qué canal RF configurar primero.
- Comportamiento mejorado al introducir una dirección IP de la Base Station.
- Paso de seguridad durante el emparejamiento para confirmar manualmente la sobrescritura de la configuración de la Base Station.
- Mejoras en la actualización del firmware para dispositivos móviles.
- Lenguaje de LinkDesk: disponible solo en inglés.

Versión de software 0.9.6 (beta) - Fecha de lanzamiento 2025-02-05

Nuevas características

Validación de capacidad en el administrador de dispositivos móviles

- Los usuarios ahora pueden ver el número exacto de dispositivos móviles que aún se pueden agregar al canal RF, lo que proporciona una visibilidad más clara y una mejor gestión de la capacidad del dispositivo.

Mejora de la visibilidad de las interfaces de enrutamiento de audio

- Los usuarios ahora tienen las interfaces de enrutamiento de audio para cada ruta siempre visibles y accesibles, lo que agiliza el proceso de enrutamiento y mejora la eficiencia del usuario.

Versión de firmware 0.9.4 (beta) - Fecha de lanzamiento 2024-12-06

Nuevas características

Emparejar producciones con dispositivos (conocidos)

- La nueva función de emparejamiento permite a los usuarios utilizar el mismo hardware en varias producciones.

- Al seleccionar una producción y activar el botón «Sincronización de dispositivos», los datos de producción completos se sincronizan con los dispositivos y se informa al usuario sobre los conflictos. El usuario ahora puede cancelar el proceso de sincronización o dejar que el software resuelva los conflictos.
- Con el estado actual de implementación, la configuración dentro de la producción se enviará a los dispositivos. Todavía hay algunas limitaciones, donde los conflictos no se pueden resolver por completo, por ejemplo, con dispositivos móviles no emparejados. Consulte la lista de problemas conocidos.
- Seguiremos ampliando la función «Emparejamiento» con las próximas versiones para, por ejemplo, volver a emparejar o intercambiar dispositivos desconocidos dentro de una producción.

Versión de firmware 0.9.3 (beta) - Fecha de lanzamiento 2024-11-25

- Lanzamiento del software inicial v0.9.3 (beta) para LinkDesk.